

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

1. OBJETIVO

- 1.1. Establecer una política que garantice la protección de la información y los derechos de las personas físicas que comparten sus datos personales con FUNDAUNA, manteniendo la confianza de las partes interesadas en el tratamiento automatizado o manual de los datos correspondientes a estas.

2. ALCANCE

- 2.1. La presente política abarca las medidas que regulan el tratamiento de los datos personales en poder de FUNDAUNA, pertenecientes a las personas físicas que comparten su información personal con FUNDAUNA, de forma automatizada o manual. La protección de los datos personales gestionados por los AREs de la Universidad Nacional administrados por FUNDAUNA serán responsabilidad compartida de la Universidad Nacional.

3. PRINCIPIOS Y ENUNCIADOS ASPIRACIONALES

- 3.1. FUNDAUNA se compromete al principio de legalidad y seguridad, con el fin de lograr una adecuada protección de la información y los derechos de las personas físicas que comparten sus datos personales con esta, garantizando así al titular de los datos el cumplimiento de las disposiciones legales en vigor.
- 3.2. Para asegurar que las personas que compartieran sus datos personales con FUNDAUNA sean conscientes de qué datos se van a recoger, con qué propósito, cómo se utilizarán, la organización se registrará por el principio del consentimiento informado.
- 3.3. FUNDAUNA garantiza la calidad y actualidad de la información, de modo expreso, preciso, veraz e inequívoco de todo lo informado a las personas físicas que comparten sus datos personales con esta.
- 3.4. Adicionalmente, para que el tratamiento de los datos sea el necesario, adecuado y no excesivo en relación con los fines que se persiguen, FUNDAUNA se basa el principio de proporcionalidad y adecuación al fin.

4. REFERENCIAS

- 4.1. Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales N° 8968

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

- 4.2. Reglamento N° 37554-JP Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales

5. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- 5.1. **Datos personales:** cualquier dato relativo a una persona física identificada o identificable.
- 5.2. **Datos sensibles:** información relativa al fuero íntimo de la persona, como por ejemplo los que revelen origen racial, opiniones políticas, convicciones religiosas o espirituales, condición socioeconómica, información biomédica o genética, vida y orientación sexual, datos biométricos, entre otros.
- 5.3. **Encargado:** Toda persona física o jurídica, entidad pública o privada, o cualquier otro organismo que da tratamiento a los datos personales por cuenta del responsable de la base de datos.
- 5.4. **Responsable:** persona física o jurídica que administra, gerencia, se encarga, es propietaria, de las bases de datos personales y que decide que datos personales deberán recopilarse y cuál es la finalidad del tratamiento de los datos personales.
- 5.5. **Tratamiento de datos:** cualquier operación o conjunto de operaciones, efectuadas mediante procedimientos automatizados o manuales y aplicadas a datos personales, tales como la recolección, el registro, la organización, la conservación, la modificación, la extracción, la consulta, la utilización, la comunicación por transmisión, difusión, distribución o cualquier otra forma que facilite el acceso a estos, el cotejo o la interconexión, así como su bloqueo, supresión o destrucción, entre otros.
- 5.6. **Usuario:** persona física titular de datos personales que los suministra a FUNDAUNA, en su calidad de cliente o beneficiario de los servicios o proyectos prestados por la Fundación, o cualquier otra persona que en virtud de la ejecución de los servicios y actividades de FUNDAUNA, deban permitir la recolección y el tratamiento de su información de carácter personal por parte de la institución.
- 5.7. **Cookies:** las cookies son cualquier tipo de archivo creado en el navegador del usuario para almacenar y registrar datos que se utilicen en el equipo terminal de un usuario, con la finalidad de almacenar información y recuperar la información ya almacenada.

Las cookies permiten el almacenamiento en el dispositivo del usuario de cantidades de datos que van de unos pocos kilobytes a varios megabytes.

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

5.8. Tipos de Cookies

5.8.1. Cookies propias y de terceros: éstas son aquellas que se envían al equipo o dispositivo del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

5.8.2. Cookies técnicas: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa de la página web y habilitar sus funciones y servicios, como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, gestionar el pago, controlar el fraude vinculado a la seguridad del servicio, contar visitas a efectos de la facturación de licencias del software con el que funciona el Sitio Web.

5.8.3. Cookies Publicitarias comportamentales: son aquellas que, tratadas por este Sitio Web o por terceros, permiten analizar los hábitos de navegación en Internet del Usuario para que poder mostrar publicidad relacionada con el perfil de navegación de dicho Usuario.

5.8.4. Cookies de análisis o medición: son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

5.8.5. Cookies de preferencias o personalización: son aquellas que permiten recordar información para que el usuario acceda al servicio con determinadas características que pueden diferenciar su experiencia de la de otros usuarios, como, por ejemplo, el idioma, el número de resultados a mostrar cuando el usuario realiza una búsqueda, el aspecto o contenido del servicio en función del tipo de navegador a través del cual el usuario accede al servicio o de la región desde la que accede al servicio, etc.

Nota 1. Actualmente el sitio web utiliza todos los tipos de Cookies anteriormente mencionadas

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

6. RESPONSABLES

6.1. La Fundación para el Desarrollo Académico de la Universidad Nacional (FUNDAUNA), con cédula jurídica número 3-006-324743, con domicilio en Avenida 2 y Calle 9 frente a Quiznos (antiguo edificio de ASOUNA), Heredia, Costa Rica, correo electrónico fundauna@una.cr, y la Universidad Nacional, cédula jurídica número 4-000-042150 son los Responsables de recopilar, administrar, realizar el tratamiento y decidir la finalidad de los datos personales que el Usuario suministra a FUNDAUNA (en adelante, “Responsable”).

7. NORMAS DE LA POLÍTICA

7.1. De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 8968 Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales, así como el Reglamento N° 37554-JP Reglamento a la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (en adelante, “La Ley”), en esta Política de Privacidad y Protección de Datos (“Política”), se regula y se establecen las medidas y procedimientos necesarios para garantizar el derecho a la Autodeterminación Informativa de las personas físicas (en adelante, “Usuarios”) que comparten sus datos personales con el Responsable, a través de cualquier canal, sea físico o electrónico.

7.2. Datos personales objeto de tratamiento

- i. Para el cumplimiento de las finalidades establecidas en el punto 7.3 de esta Política, el Responsable podrá solicitar a través de cualquier medio, sea físico o electrónico, de forma directa, indirecta o automatizada, los datos personales de los Usuarios necesarios para la adecuada prestación de los servicios institucionales, los cuales podrán ser, pero no limitados a: nombre completo, número y tipo de identificación, correo electrónico, número de teléfono o celular. Los medios a través de los cuales el Responsable podrá recopilar los datos personales son el correo electrónico, formularios en soporte papel, el sitio web <https://fundauna.org> (en adelante, “Sitio Web”), redes sociales o las bases de datos de los sistemas informáticos que soportan la administración financiera/contable,
- ii. El Responsable además podrá recopilar de forma indirecta o automatizada, datos agregados, anónimos o metadatos generados por el dispositivo electrónico del Usuario o a través de la interacción de los medios indicados en el párrafo anterior. Esta Política tiene como alcance legal todos los datos personales recolectados y tratados por el Responsable.

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

- iii. El Usuario se compromete a que la información que proporcione al Responsable durante la ejecución de los servicios en favor del Usuario, o en cualquier momento posterior, deberá ser precisa, veraz, cierta y verdadera. De igual forma el Usuario acepta estar autorizado y ser responsable de la información que suministre de terceros en el caso en que el titular de los datos personales se encuentre incapacitado para brindarlos.

7.2.1. Bases legales para el tratamiento de datos personales

- i. El Responsable siempre procurará obtener el consentimiento informado de los Usuarios y de informar acerca del tratamiento de sus datos personales, no obstante, el Usuario acepta que para la prestación de los servicios del Responsable es necesario la recopilación y el tratamiento de datos personales del Usuario, por lo que la negativa del Usuario a suministrar sus datos personales limita al Responsable a la adecuada prestación de los servicios en beneficio del Usuario.

7.2.2. Datos personales de menores de edad

- ii. El Responsable no recolecta ni trata información personal de personas menores de 15 años, a menos que la ley lo permita o bajo la expresa autorización de sus tutores legales, quienes deberán otorgar el consentimiento informado para el tratamiento de los datos personales de la persona menor de edad. Si un Usuario considera que el Responsable ha recolectado o realiza tratamiento de datos personales de menores sobre los que sea tutor legal, puede contactar al Responsable al correo electrónico info@fundauna.org para solicitar el ejercicio de derechos garantizados en la Ley 8968.

7.3. Finalidad del tratamiento de los datos personales

7.3.1. Cuando el Usuario interactúa con el Responsable por cualquier medio, la finalidad del tratamiento de los datos personales recopilados y tratados por el Responsable será:

- i. Prospección y captación de clientes potenciales;
- ii. El envío de comunicaciones, campañas de marketing, ofrecer servicios académicos, boletines informativos, ya sea a través de correo electrónico, aplicaciones de mensajería o redes sociales, para mantenerse en contacto con el Usuario y atender sus solicitudes de información o gestión de servicios.
- iii. Para la elaboración, emisión y la gestión de cobro de las facturas.
- iv. La verificación y auditoria de los resultados logrados en la ejecución de los servicios o proyectos realizados por el Responsable.

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

- v. La elaboración de informes, estadísticas, reportes, planes de atención y demás gestiones necesarias para informar a las entidades vinculadas a FUNDAUNA o a sus donantes o patrocinadores, de los resultados de la gestión de la Fundación.
- vi. Cualquier otro fin necesario canalizado por el Responsable para la adecuada prestación de los servicios de la Universidad Nacional.

7.4. Tiempo de conservación de los datos personales

7.4.1. Los datos personales del Usuario se conservarán por un plazo máximo de 10 años a partir de la última fecha de interacción del Usuario con el Responsable. Sin embargo, sólo serán conservados durante el tiempo mínimo necesario para los fines del tratamiento especificados en el punto 7.3 o hasta que el Usuario solicite su supresión, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones legales o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras.

7.5. Destinatarios y acceso de los datos personales

7.5.1. El Responsable es el destinatario final y quien decide la finalidad del tratamiento de los datos personales del Usuario. Tendrán acceso a estos datos el Responsable, los colaboradores que el Responsable disponga para este propósito, así como las personas a cargo de gestionar los proyectos de la Universidad Nacional administrados por FUNDAUNA.

7.5.2. Los datos personales recopilados por el Responsable nunca serán vendidos a terceros. Sin embargo, durante el tratamiento y el cumplimiento de las finalidades, el Responsable podrá compartir sus datos personales a un encargado o a terceros que prestan servicios de procesamiento y almacenamiento de datos personales en favor del Responsable, como por ejemplo el los intermediarios tecnológicos que brindar servicios en la nube, el servidor de correos electrónicos, las herramientas de ofimática o las plataformas de captura de datos puestas a disposición por el Responsable, estos intermediarios podrán estar o no establecidos en Costa Rica. Eventualmente también la agencia de marketing contratada por Fundauna podría tener acceso a algunos datos personales del Usuario. Por su parte, el Responsable se compromete a que dichos terceros o encargados cumplan con las garantías en materia de Protección de Datos Personales establecidas por la ley costarricense, quienes por contrato y por Ley están obligados a guardar confidencialidad e implementar adecuadas medidas de seguridad de la información para garantizar de una manera razonable la integridad,

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

disponibilidad y confidencialidad de los datos personales, así como los derechos de los Usuarios en materia de protección de datos personales.

7.6. Cookies

7.6.1. En el Sitio Web se gestionan Cookies propias y de terceros. Debido a que las Cookies se almacenan en el disco duro del Usuario y pueden ser usadas por el navegador en cualquier momento, el Usuario puede borrar o bloquear manualmente las cookies almacenadas siguiendo los procedimientos de acuerdo con el navegador que utilice.

7.7. Principios aplicados al tratamiento de datos

7.7.1. De acuerdo con lo establecido en la Ley 8968 - Ley de Protección de la Persona frente al tratamiento de sus datos personales en su artículo número 6, el Responsable se compromete a través de esta Política a recolectar, almacenar o emplear datos personales para su tratamiento automatizado o manual, en apego a los principios de actualidad de los datos, veracidad, exactitud y adecuación al fin.

7.8. Derechos del Usuario

7.8.1. El Usuario tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales recabados y tratados por el Responsable:

i. Acceso a la información

El Usuario tiene derecho a solicitar al Responsable la confirmación o no de la existencia de datos del Usuario en archivos o bases de datos en control del Responsable, así como informar del uso que se le están dando a los datos personales del Usuario, su finalidad y los términos técnicos utilizados para realizar el tratamiento de datos por parte del Responsable.

ii. Derecho de rectificación

El Usuario tiene el derecho de obtener la rectificación de los datos personales y su actualización o la eliminación de estos cuando se hayan tratado con infracción a las disposiciones de la Ley 8968 y/o su Reglamento, en particular a causa del carácter incompleto o inexacto de los datos, o hayan sido recopilados sin autorización del titular.

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

iii. **Derecho de Revocación**

El Usuario podrá revocar su consentimiento informado para el tratamiento de sus datos personales por parte del Responsable, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras.

iv. **Derecho de supresión o eliminación**

El Usuario podrá solicitar en cualquier momento al Responsable, la supresión o eliminación total o parcial de los datos personales del titular, de manera definitiva, en cuyo caso únicamente serán conservados por el Responsable los datos necesarios para el ejercicio o la defensa de reclamaciones futuras. Las excepciones a la eliminación de datos personales serán las establecidas por ley.

Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el Usuario deberá dirigir una comunicación por escrito a la dirección de correo electrónico info@fundauna.org, incluyendo una fotocopia escaneada de su cédula de identidad o pasaporte y toda la información relevante a su solicitud.

7.9. **Seguridad de los datos personales**

7.9.1. El Responsable está comprometido a proteger los datos personales del Usuario y tomar todas las medidas razonables para hacerlo. También exige que terceros de confianza que manejen sus datos personales tengan las medidas pertinentes de acuerdo con los riesgos identificados.

7.9.2. El Responsable siempre hace todo lo posible para proteger sus datos personales y, una vez que ha recibido su información personal, emplea procedimientos estrictos y protocolos de seguridad para tratar de evitar el acceso no autorizado. Con el propósito de brindar una capa de mayor seguridad en la transferencia de datos personales del Usuario, el Responsable utiliza en la medida de las posibilidades, cifrado de extremo a extremo y certificados de seguridad que cumplan con estándares de seguridad de la información con el fin de procurar la interceptación de las comunicaciones electrónicas y el acceso ilícito a estas, además el Responsable adopta medidas internas para generar contraseñas seguras de los colaboradores que tienen acceso a dichos datos, así como políticas de restricción de acceso a la información a nivel de direccionamiento, accesos supervisados o usuarios autorizados con doble factor de autenticación.

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

7.9.3. Sin embargo, dado que el envío de información por Internet no es completamente seguro y existen riesgos inherentes que se podrían generar en cualquier comunicación por la red, el Responsable no puede garantizar la completa seguridad los datos enviados a través de Internet.

7.10. Modificación de la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

7.10.1. El Usuario entiende y acepta que la presente Política podrá ser revisada y modificada por el Responsable en cualquier momento, mediante la publicación de una nueva versión de este documento en este Sitio Web. Además, entiende el Usuario que es su obligación y responsabilidad mantenerse informado de las noticias y acontecimientos que el Responsable publique en su Sitio Web. Se entiende que no existe ninguna obligación por parte del Responsable de notificar individualmente al Usuario de los cambios realizados, sino que los mismos serán publicados en el Sitio Web para su conocimiento.

8. CONTROL DE CAMBIOS Y MODIFICACIONES A LA VERSIÓN ANTERIOR

MODIFICACIONES A LA VERSIÓN ANTERIOR:
No aplica, es una primera versión controlada.
FRECUENCIA DE ACTUALIZACIÓN DE ESTE DOCUMENTO: Cada cuatro años.

	Dependencia	Personas colaboradoras
Elaborado por	GoLegal	Lic. Juan Esteban Durango Rave
Revisado por	Gestión de Tecnologías de la Información Delegación Ejecutiva Gestión de Calidad	Ing. Fabio López Alfaro Lic. Pablo Olivas del Valle Mónica Aguilar Mejía
Aprobado por	Delegado Ejecutivo	M.Sc. William Porras Bermudez
	Junta administrativa	Dr. Randall Gutiérrez Vargas MBA. Gustavo Vallejo Esquivel M.Sc. Yolanda Zúñiga Arias Dr. Jorge Herrera Murillo

Política: Política de privacidad y protección de datos (externa)	Código: PL-TI- 001
	Número de versión: 01

	Ph.D. Ligia Bermúdez Hidalgo
Fecha de emisión	21/02/2025
Sesión, acuerdo y fecha de aprobación de Junta administrativa	Sesión ordinaria No. 03-2025, acuerdo No. 01 de la de la Junta Administrativa, del 13 de febrero del 2025